

Allmänna köpvillkor för konsument

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Köpvillkor/en") gäller för dig som handlar i egenskap av konsument vid köp av begagnade bildelar ("Vara/n") på digitala handelsplatser såsom Märkesdemo, Laga, Bildelsbasen, Skruvat, Blocket, Tradera och säljarens egen handelsplats ("Webbplatsen"). Du anses handla i egenskap av konsument när du som fysisk person handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. För dig som handlar i egenskap av näringsidkare gäller i stället "Allmänna Köpvillkor för näringsidkare".

På Webbplatsen marknadsför och säljs Varor av ett antal företag (varje företag kallas enskilt för "Säljaren"). När du gör en beställning på Webbplatsen ingår du ett avtal med den Säljare som säljer de av dig valda Varorna. Din avtalspart är således den Säljare som anges som säljare av de Varor som du vill köpa. Eftersom olika Säljare erbjuder olika Varor kan det innebära att du ingår avtal med flera olika Säljare inom ramen för samma beställning om du beställer Varor från olika Säljare.

2. AVTALET OCH DESS INGÅENDE

En bindande beställning (anbud) innebärande att du åtar dig att köpa valda Varor uppkommer när du har bekräftat din beställning på Webbplatsen.

När din beställning har mottagits kommer Säljaren att bekräfta mottagandet av din beställning genom att skicka en beställningsbekräftelse till den e-postadress som du har angivit. Detta innebär inte att något bindande avtal har slutits. Ett bindande avtal uppkommer först när din beställning lämnar lagret och du mottar en leveransbekräftelse som ska anses utgöra en accept av din beställning. Säljaren reserverar sig för slutförsäljning innan leveransbekräftelsen har skickats ut och har rätt att annullera delar av eller hela din beställning om Varan hinner sälja slut innan den lämnar lagret. Du kommer i sådant fall att informeras om att Varan har annullerats.

Samtliga avtal med Säljaren ingås på svenska.

För att ingå avtal med Säljaren måste du vara 18 år eller äldre. När du gör en beställning av Varor bekräftar du att du är 18 år eller äldre. Säljaren förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning (exempelvis om du uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar).

3. PRODUKTINFORMATION

Varje Vara har en produktsida med information om bland annat Varans egenskaper, pris samt uppgift om Säljaren. Samtliga Varor är begagnade och säljs i "befintligt skick".

Säljaren reserverar sig för eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen. Säljaren har rätt att korrigera eventuella fel och att uppdatera eller ändra informationen på Webbplatsen. Om ett felaktigt pris har angetts för en Vara som du har beställt kommer du att underrättas och Säljaren kommer att invänta ditt godkännande av det ändrade priset innan din beställning skickas.

Bilder på Webbplatsen ska endast ses som illustrationer och Säljaren garanterar inte att bilderna återger Varans exakta utseende eller funktioner. Viss färgskillnad kan förekomma beroende på upplösning, fotokvalitet och bildskärm.

4. BETALNING

Priset för Varan framgår på Webbplatsen i anslutning till information om Varan. Priset anges inklusive moms. Leveranskostnader och eventuella övriga avgifter (till exempel faktureringsavgift) anges separat.

Villkor från Säljarens betalningsleverantör vid kortbetalning samt vid faktura och delbetalning kan komma att tillämpas vid köp. Sådant tredje parts villkor anges i så fall på betalningssidan innan du bekräftar din beställning.

Säljaren förbehåller sig rätten att göra en kreditupplysning på dig vid köp genom en betalningsleverantör. Insamling och behandling av dina personuppgifter samt kreditupplysning är nödvändig för att behandla önskemål om kredit.

5. LEVERANS



Allmänna köpvillkor för konsument

Varor levereras i samarbete med Postnord AB och endast inom Sverige. Varorna skickas antingen till ditt lokala postombud eller direkt hem till dig beroende på försändelsens vikt och volym. Du kan även välja att hämta Varan i Säljarens butik.

Vid fakturabetalning med vissa betalningsleverantörer kan leveransadressen däremot endast vara folkbokförd adress. Vid betalning med kort kan en annan leveransadress anges om Varan till exempel ska skickas direkt till en bilverkstad.

Säljaren bär risken för Varan tills Varan är avlämnad till dig som köpare, alternativt till en transportör som du som köpare har anlitat eller genom någon annan som handlar på dina vägnar.

Fraktalternativ

Det finns flera typer av fraktalternativ beroende på paketens vikt och storlek:

- Paket som väger upp till 20 kg levereras som postpaket till närmaste utlämningsställe. Anger du ditt mobilnummer vid beställning får du ett SMS när paketet finns att hämta ut.
- Paket som väger 20 till 35 kg eller skrymmande gods levereras som Företagspaket till närmaste Företagscenter. En avi skickas till dig när paketet finns att hämta på Företagscentret. Däremot skickas Företagspaket som är direkt aviserade till en företagsadress fram till dörren.
- Paket som väger över 35 kg eller skrymmande gods som motorer, dörrar, huvar etc. skickas på pall eller i bur. Pallar körs ut till privatpersoner efter överenskommelse om dag. Om du inte är hemma på angiven tidpunkt får du själv hämta på godsterminalen alternativt betala för ny utkörning. Är pallen adresserad till ett företag körs godset ut direkt utan föregående avisering.
- Om du anger en leveransadress (endast möjligt vid kortbetalning) till bilverkstad eller annat företag kommer Postens Företagspaket dörr till dörr att användas.

Gods över 35 kg eller skrymmande gods som motorer, dörrar, huvar etc. kommer att skickas på pall eller i bur. Godset skickas direkt till företagets adress utan avisering. Är inte mottagaren anträffbar läggs en avi i lådan och du får själv kontakta Posten för att få godset utkört igen mot en avgift alternativt hämta godset själv.

För vidare information se Postnord.se.

6. LEVERANSTID

Uppskattad leveranstid är normalt 3 - 4 arbetsdagar från datum för Säljarens beställningsbekräftelse beroende på Varans storlek. Om beställningen avser Varor av mindre storlek och om beställning görs på Webbplatsen under en arbetsdag före kl. 12.00, sker leverans normalt efterföljande arbetsdag. Om Varan beställs innan den är demonterad tillkommer normalt ett par dagars leveranstid.

Beställer du flera Varor kan Varorna komma att levereras i flera försändelser. Leveranstiden kan variera för Varor som beställs från olika lager.

Samtliga leveranstider är uppskattade leveranstider.

Om du väljer att hämta Varan i Säljarens butik måste du kontakta Säljaren för att komma överens om när Varan kan hämtas ut. Kontaktuppgifter till Säljaren framgår på Webbplatsen och i Säljarens leveransbekräftelse.

7. OUTLÖSTA PAKET

För outlösta paket debiteras en avgift för att täcka transport- och administrationskostnader.

- Brev och paket upp till 35 kg: 250 kr
- Paket över 35 kg: 450 kr
- Halvpall: 700 kr
- Helpall och bur: 950 kr

Säljarens betalningsleverantör sköter dessa fordringar.



Allmänna köpvillkor för konsument

8. MONTERING AV VARA

Varan måste alltid monteras fackmannamässigt enligt tillverkarens rekommendationer. Om programmering av Varan krävs för funktion på Varan måste Varan monteras av en verkstad med korrekt utrustning.

För vissa reparationer krävs - enligt tillverkarens rekommendationer - att slitagedelar byts ut i samband med att Varan monteras. Att Varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer innefattar även en skyldighet för dig att ta reda på vilka komponenter som enligt tillverkaren ska ersättas med nya. Vänd dig alltid till auktoriserad verkstad eller till biltillverkaren vid minsta tveksamhet avseende montering och/eller de slitagedelar som ska bytas ut.

9. FEL I VARA

Samtliga Varor är kvalitetskontrollerade men säljs i "befintligt skick". Detta innebär bl.a. att Säljaren inte ansvarar för så kallade slitagedelar som kan ingå i Varan. Med slitagedelar avses exempelvis remmar, spännrullar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg etc.

Vid fel i Varan enligt Konsumentköplagen 2022:260 har du rätt att göra gällande påföljder enligt konsumentköplagen.

Fel som uppkommer inom 6 månader från köpet antas vara ett ursprungligt fel om inte Säljaren kan visa motsatsen. Om fel uppstår inom tiden mellan 6 månader och 3 år måste däremot du bevisa att Varan var behäftad med felet när Varan köptes in för att kunna göra gällande att fel föreligger.

Säljaren ansvarar inte för fel som orsakats av felaktig montering.

Säljaren ansvarar inte heller för fel som orsakats av olyckshändelse, vanvård, onormal användning eller liknande efter tidpunkten för Varans avlämnande. Med onormal användning avses bl.a. tävlingsverksamhet och trimning.

10. REKLAMATION

För att göra gällande fel i Varan måste du reklamera inom skälig tid från det att du upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Om du reklamerar inom 2 månader anses det alltid som skälig tid enligt konsumentköplagen.

Reklamerar du inte inom 3 år från det att du har tagit emot Varan, förlorar du rätten att åberopa felet. För det fall du reklamerar Varor ska du iaktta skälig omsorg och vårda dessa under den tid som du har dem i din besittning.

Kontakta Säljaren om du vill reklamera ett fel. Kontaktuppgifter till Säljaren finns på Webbplatsen samt i Säljarens leveransbekräftelse. Säljaren kommer då att informera dig om hur du ska gå tillväga för att skicka tillbaka Varan.

I förekommande fall ska reklamationen även innehålla information om att slitagedelar har bytts ut i samband med att bildelen monterats. Kvitto ska kunna uppvisas på inköp av behövliga service/slitagedetaljer till monteringen såsom filter, oljor, remmar, spännare, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg etc. Kvitto från verkstad på montering av en detalj som kräver programmering ska kunna uppvisas, exempelvis för automatiska växellådor. Informationen ska lämnas i skriftlig form (kvitto eller annan dokumentation).

11. ÅNGERRÄTT

För avtal om köp som ingås på distans via Webbplatsen gäller ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal ("**Distansavtalslagen**").

Du har i enlighet med Distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp, utan att ange något skäl, genom att kontakta Säljaren inom fjorton (14) dagar från den dag då du tog emot Varan. Om du köpt flera Varor från samma Säljare i samma beställning kan du utöva din ångerrätt inom fjorton (14) dagar från leverans av den sista Varan i försändelsen.

Vid utövande av ångerrätten ska du lämna eller sända ett tydligt meddelande till Säljaren av vilket det framgår att du vill frånträda avtalet om köp av Varan. Du kan använda Konsumentverkets

Allmänna köpvillkor för konsument

standardformulär som finns på konsumentverkets hemsida för att utöva din ångerrätt. Säljarens kontaktuppgifter hittar du på Webbplatsen och i Säljarens leveransbekräftelse.

Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligt oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

Om du väljer att frånträda avtalet kommer Säljaren att kostnadsfritt återbetala hela inköpsbeloppet, inklusive betalda kostnader för att skicka Varan till dig, med avdrag för sådana kostnader som du enligt Distansavtalslagen är skyldig att ersätta och som anges nedan.

Du kommer dock att själv behöva stå för de direkta kostnaderna för att returnera Varan. Du kommer även att stå för de direkta kostnaderna för retur av Varan om Varan inte kan återsändas med post. Kontakta Säljaren för uppgift om vad kostnaderna för återsändandet av Varan i så fall kan uppskattas till.

Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast fjorton (14) dagar från och med den dag du meddelade Säljaren om att du vill utöva din ångerrätt. Säljaren får dock avvakta med återbetalning tills dess att Säljaren tagit emot Varan från dig eller du visat att Varan sänts tillbaka till Säljaren.

Om du utövar din ångerrätt, ska du enligt Distansavtalslagen ersätta Säljaren för:

a) extra leveranskostnader till följd av att du valt en annan leveransmetod än den standardleverans som Säljaren från tid till annan erbjuder, och

b) Varornas värdeminskning som beror på att du låtit hantera Varorna i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Se säljarens hemsida för information om behandling av personuppgifter.

13. KONTAKTUPPGIFTER

Säljarens kontaktuppgifter för reklamation, utövande av ångerrätt, frågor om Varorna eller andra frågor med anledning av dessa Köpvillkor framgår på Webbplatsen och i Säljarens leveransbekräftelse.

14. ÄNDRING AV VILLKOR

Köpvillkoren kan från tid till annan komma att uppdateras. Den version av Köpvillkoren som gäller när din beställning gjordes kommer dock alltid att tillämpas för dina och Säljarens förpliktelser i förhållande till den aktuella beställningen.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Tvist rörande tillämpningen av dessa Köpvillkor eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan dig och Säljaren. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol varvid svensk rätt ska tillämpas.

Vid eventuell tvist har du rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för prövning, förutsatt att ärendet uppfyller tillämpliga krav för handläggning. Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.