



Garanti för bilverkstäder och skadeverkstäder

För bilverkstäder eller auktoriserade skadeverkstäder som är medlem i ett branschförbund, och där köp av varan görs för användning i sådan verksamhet, gäller följande garantivillkor. Garantivillkoren gäller således inte för köpare som inte utgör en bil- eller en auktoriserad skadeverkstad eller inte är ansluten till ett branschförbund. Fullständiga köpvillkor hittar du på säljande demonterings hemsida eller via deras kundtjänst.

Garantiklass 1

Garantitid 12 månader förutsatt att delen är monterad enligt tillverkarens anvisningar. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag.

För uttryckningsfordon och fordon som används i yrkesmässig trafik är garantitiden 12 månader och maximalt 1,000 mil.

Bilverkstad och Auktoriserad Skadeverkstad får ersättning för montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial enligt tillverkarens garantidebitering. Den anslagna arbetstiden ersätts för närvarande med 850kr/timme exklusive mervärdesskatt. För märkesauktoriserad verkstad ersätts garantidebitering enligt märkets avtal. Vid försäkringsärende ersätts försäkringsbolagets debitering.

Garantiklass 2

Garantitid 12 månader förutsatt att delen är monterad enligt tillverkarens rekommendationer. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag.

För uttryckningsfordon och fordon som används i yrkesmässig trafik är garantitiden 12 månader och maximalt 1,000 mil.

Montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial ersätts inte.

Garantiklass 3

Funktionsgaranti, kunden informeras vid köp om den status som varan har. Returrätt inom 30 dagar, varan krediteras och kunden betalar fraktkostnader.

Slitagedelar som ingår i eller på varan är undantagna (tex. rem, spännrulle, vattenpump, tändstift, bromsbelägg, spridare mm.).

Montering och demonteringskostnader ersätts ej.

Rutin för garantiärenden

Garantin följer köparen och anmälan skall ske inom skälig tid, normalt 14 dagar. Anmälan skall göras till säljande företag som behandlar din garantianmälan och meddelar åtgärd. Åtgärden kan påbörjas efter att skriftligt medgivande lämnats av företaget. Garantiarbeten påbörjade utan medgivande ersätts ej. Säljande företag har rätt att erbjuda, men är inte skyldig att skaffa, en likvärdig ersättningsdel. Om likvärdig del inte finns krediteras köpet. För garantiklass 1 ersätts även montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial. Om skiljaktigheter uppstår beträffande garantiskada kontaktas verkstadens branschförbund och SBR för opartisk bedömning av ärendet.