



Kortfattat om dina rättigheter som konsument

Som köpare av våra varor har du rättigheter enligt Konsumentköplagen 2022:260 samt Distanshandelslagen 2005:59.

Köpvillkor gäller för varan du har köpt, inte för demontering och montering.

Fullständiga köpvillkor hittar du på säljande demonterings hemsida eller via deras kundtjänst.

Inom tiden från att du köpt varan upp till 2 år byts felaktig vara ut utan att du behöver bevisa att den inte fungerade vid köptillfället.

Inom tiden mellan 2 år och 3 år måste du bevisa att varan var behäftad med felet när varan avlämnades för att få den utbytt.

Annat

Vi ställer krav på att varan monterats enligt tillverkarens anvisningar. Behövs programmering för funktion på varan kräver vi montering av en verkstad med korrekt utrustning.

Kvitto ska kunna uppvisas på inköp av behövliga service/slitagedetaljer till monteringen såsom filter, oljor, remmar, spännare, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg etcetera.

Kvitto från verkstad på montering av en detalj som kräver programmering ska kunna uppvisas, exempelvis för automatiska växellådor

Ångerrätt

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt från det att du har tagit emot varan. Ångrat köp innebär att du som köpare står för returfrakt av det som köpts. Då säljaren återfått varan återbetalas varan inom 14 dagar.